

Limited Lifetime Warranty & Limitation of Liability

1. GENERAL CONDITIONS

These Warranty conditions apply to all products manufactured by D&D Technologies (D&D) except MagnaLatch® ALERT Gate Alarm, KwikFit® Aluminium Gate Hinges, SureClose® Gate Closers & Hinges and D&D Stainless Steel Gate Latches and Hinges. See section 3 below for specific Warranty details applying to these four product lines.

1.1 Subject to the conditions and limitations set out below, D&D Technologies (D&D) warrants that for so long as the original purchaser of a product manufactured by D&D owns that product (the Product) it will be free from all defects due to faulty design, materials or workmanship.

1.2. If a defect in the Product appears the purchaser must advise D&D within 14 days of discovering the defect and return the defective item, comprising either the Product or a defective component of the Product (the Item), to D&D or its agent, freight prepaid, together with proof of purchase whereupon D&D will, at its option and cost, repair or replace the defective Item with the same or an equivalent Product or component. D&D will not be liable for labour or any other costs associated with the dismantling, return or reassembly of the Product or any frame or structure to which it is affixed.

1.3. This warranty does not apply in respect of defects due to or arising from:

- normal wear and tear;
 - the failure to follow any procedures specified or recommended by D&D for the installation, operation, and maintenance of the Product;
 - any act or circumstance beyond D&D's control including tampering, unauthorised repairs, misuse, abnormal use, abuse, accident, damage after delivery to the consumer, damage caused by events beyond human control including but not limited to damage caused by animals or natural events, surface scratching and/or damage to components caused by corrosion or other environmental conditions;
 - any defect of or in any framework or material supporting the Product; or
 - the faulty workmanship of any person other than D&D, including the installer of the Product.
- 1.4. This warranty is personal to the original purchaser of the Product or to the first consumer where the Product has been installed by a contractor for the benefit of the consumer and may not be assigned without D&D's prior written consent.
- 1.5. This warranty gives you specific legal rights which are in addition to, and do not replace, other rights and remedies you may have at law and which may vary from state to state in your jurisdiction.
- 1.6. Except as expressly granted in this warranty or where to do so would contravene a law in the purchaser's jurisdiction D&D's liability as regards any contractor is limited in respect of all other loss, damage or injury of any kind whatsoever (including any direct, indirect or consequential loss or damage, loss of profits or loss of opportunity) arising in connection with the Product, or the supply, condition or use of the Product, including as a result of any negligence, misrepresentation, or other default on the part of D&D, its officers, employees, agents or contractors or otherwise, to the value paid by the contractor for the Product giving rise to the loss, damage or injury.

For any specific questions about the D&D Technologies Warranty or to make a warranty claim, please visit our website at:

www.ddtechglobal.com to locate your nearest D&D Technologies office or contact D&D Technologies in:

AUSTRALIA: on 1800 500 203 or (02) 9454 7800. Email: sales@ddtech.com.au
NORTH AMERICA: on (800) 716 0888 or 714 677 1300. Email: info@ddtechusa.com
EUROPE: on +31 (0)30 291 98 47. Email sales@ddtech.nl

UNITED KINGDOM: on +31 (0)30 291 98 47. Email sales@ddtech.nl

2. JURISDICTION SPECIFIC WARRANTY DETAILS:

The warranty details in this section apply to the jurisdictions identified below in addition to the conditions in section 1.

2.1 Australia
In Australia, the Product comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law (the ACL). You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the Product repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and failure does not amount to a major failure. To the extent permitted under the ACL and equivalent legislation, D&D's liability for failure to comply with the consumer guarantees under the ACL (other than sections 51, 52 and 53 of the ACL) in respect of the supply of Products not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption is limited, at D&D's option, to:

- if the failure relates to the supply of goods, the replacement, repair or payment of the cost of replacement or repair of the goods; or
- if the failure relates to the supply of services, the supply of those services again or the payment of the cost of having those services supplied again.

2.2 United Kingdom
In the United Kingdom, consumers purchasing the Product have rights that cannot be excluded under the Consumer Contracts Regulations and the Consumer Rights Act.

2.3 Europe
In Europe, purchasers may have additional rights under the EU Regulations, EU Member State laws or directly applicable EU Directives.
2.4 North America
In North America, some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the exclusion in 1.6 may not apply to purchasers in those States.

3. PRODUCT SPECIFIC WARRANTY DETAILS:

In addition to any rights or remedies expressly granted by law, D&D also offers the following product specific warranties:

- MagnaLatch® ALERT Gate Latch:
This Product has 3 components which attract the following different levels of warranty support:
(1) MagnaLatch® Mechanical – limited Lifetime Warranty applies – see sections 1 and 2 (as applicable to your specific jurisdiction).
(2) ALERT Alarm & Electronics – two (2) years after purchase – see section 3.2 below.
(3) Battery – no warranty applies.
3.2 ALERT Alarm & Electronics
D&D Technologies, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D Technologies' inspection discloses any such defects in the ALERT Alarm & Electronics defects occurring in normal usage as classified above within two (2) years after purchase.
- KwikFit® Aluminium Gate Hinges – covered by 2-Year Warranty
D&D Technologies, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D Technologies' inspection discloses any such defects in the KwikFit® Gate Hinges occurring in normal usage within two (2) years after purchase.
- SureClose® Gate Closers & Hinges – covered by 2-Year Warranty
D&D Technologies, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D Technologies' inspection discloses any such defects in the SureClose® Gate Closers & Hinges occurring in normal usage within two (2) years after purchase.
- D&D Stainless Steel Gate Latches & Hinges – covered by 2-Year Warranty
D&D Technologies, at its discretion, will repair, replace or make appropriate adjustments where D&D Technologies' inspection discloses any such defects in the D&D Technologies' Stainless Steel Gate Latches & Hinges occurring in normal usage within two (2) years after purchase.

Limitation de Garantie à Vie et de Responsabilité

1. CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces conditions de garantie s'appliquent à tous les produits fabriqués par D&D Technologies (D&D) à l'exception de l'alarme de portillon MagnaLatch®ALERT, des charnières de portillon en aluminium KwikFit®, des verrous et charnières de portillon SureClose® et des verrous et charnières en acier inoxydable D&D. Se reporter à l'Article 3 ci-dessous pour obtenir des précisions sur la garantie de ces quatre gammes de produits.

1.1 Sous réserve des conditions et restrictions énoncées ci-dessous, D&D Technologies (D&D) garantit que tant que l'acheteur initial d'un produit fabriqué par D&D possèdera ledit produit (le Produit), il ne présentera aucun vice de conception de matériaux ou de fabrication.
1.2 Si un produit est défectueux, l'acheteur doit aviser D&D dans les 14 jours de la découverte du vice et retourner l'Article défectueux, que ce soit le Produit lui-même ou un composant défectueux du Produit (l'Article), à D&D ou à son mandataire, port payé, accompagné d'une preuve d'achat, moyennant quoi D&D, à son gré et à sa charge, réparera ou remplacera l'Article défectueux avec le même Produit ou un Produit ou composant similaire. D&D ne sera pas responsable pour la main-d'œuvre ou tout autre coût lié au démantèlement, retour ou réassemblage du Produit ou de toute structure ou cadre auquel il est apposé.

1.3. Cette garantie ne s'applique pas aux vices dus à, ou découlant :

- d'une usure normale ;
- d'un non-respect des procédures spécifiques ou recommandées par D&D pour l'installation, l'utilisation et l'entretien du Produit ;
- de tout acte ou circonstance hors du contrôle de D&D, y compris une falsification, une réparation non autorisée, une mauvaise utilisation, une utilisation anormale, un abus, un accident, un dommage après la livraison au consommateur, un dommage causé par des événements indépendants de la volonté humaine, y compris mais sans s'y limiter tout dommage causé par des animaux ou des phénomènes naturels, le traitement de la surface et/ou un dommage aux composants causé par la corrosion ou toute autre condition environnementale ;
- de tout vice sur ou dans tout cadre ou support du Produit ;
- d'une malfection de toute personne autre que D&D, y compris de l'installateur du Produit.

- Cette garantie s'applique uniquement à l'acquiescement initial du Produit ou au premier consommateur pour lequel le Produit a été installé par un entrepreneur au bénéfice du consommateur et elle ne peut pas être attribuée sans l'accord préalable par écrit de D&D.
- Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial qui s'ajoute à, et ne remplace pas, les autres droits et recours légaux que vous pourriez avoir et qui peuvent varier d'un État à l'autre dans votre juridiction.
- 1.6 Sauf autorisation expresse dans cette garantie ou dans le cas où cette garantie irait à l'encontre d'une loi dans la juridiction de l'acheteur, la responsabilité de D&D en ce qui concerne tout autre dommage, perte ou préjudice de quelque nature que ce soit y compris toutes les pertes et dommages directs ou indirects, les pertes de profit ou pertes d'opportunités en connexion avec le Produit, ou la fourniture, la condition ou l'utilisation du Produit, y compris à la suite d'une négligence, déclaration inexacte ou autre vice de la part de D&D, ses dirigeants, ses employés, ses agents, ses sous-traitants ou autres, au prix payé par l'entrepreneur pour le Produit donné lieu à la perte, au dommage ou à la blessure.
- Pour toute question spécifique sur la garantie de D&D Technologies ou pour toute demande de garantie, visiter le site Web à l'adresse www.ddtechglobal.com pour localiser le bureau de D&D Technologies le plus proche, ou bien contacter D&D Technologies à :
AUSTRALIE : composer le 1 800 500 203 ou le (02) 9454 7800. Courriel : sales@ddtech.com.au AMÉRIQUE DU NORD : composer le (800) 716 0888 ou le 714 677 1300. Courriel : info@ddtechusa.com
EUROPE : composer le +31 (0)30 291 98 47. Courriel : sales@ddtech.nl

2. DÉTAILS DE GARANTIE POUR UNE JURISDICTION SPÉCIFIQUE :

- Les détails de la garantie dans le présent Article s'appliquent aux juridictions identifiées ci-dessous, en plus des conditions de l'Article 1.
- Australie : En Australie, le Produit comporte une garantie qui ne peut pas être exclue en vertu de la loi australienne ACL pour la protection des consommateurs. Vous avez le droit à un produit de remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure ainsi qu'à une compensation pour tout autre dommage ou perte raisonnablement prévisible. Vous avez aussi le droit de demander la réparation ou le remplacement du Produit si la marchandise n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure. Dans la mesure prévue par la loi ACL et toute législation similaire, la responsabilité de D&D en cas de non-respect de la garantie au consommateur en vertu de l'ACL (autres Articles 51, 52 et 53 de l'ACL), pour la fourniture de Produits qui ne sont pas habituellement achetés à des fins personnelles, domestiques ou de consommation, est limitée, au gré de D&D :
 - si la défaillance concerne la fourniture de la marchandise, au remplacement, à la réparation ou au paiement du coût de remplacement ou de réparation de la marchandise ; ou
 - si la défaillance concerne la fourniture de services, à la fourniture de ces services à nouveau ou au paiement du coût nécessaire pour avoir ces services fournis à nouveau.
 - Royaume-Uni : Au Royaume-Uni, les consommateurs qui achètent le Produit ont des droits qui ne peuvent être exclus en vertu de la réglementation pour la protection des consommateurs et de la loi sur la protection des droits du consommateur.
 - Europe : En Europe, les acheteurs peuvent bénéficier de droits supplémentaires en vertu de la réglementation de l'UE, des lois des États membres de l'UE ou des directives de l'UE directement applicables.
 - Amérique du Nord : En Amérique du Nord, certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages directs ou indirects, de ce fait, l'exclusion à l'Article 1.6 peut ne pas s'appliquer aux acheteurs dans ces États.

3. DÉTAILS DE LA GARANTIE SPÉCIFIQUE AU PRODUIT :

Outre tout droit ou recours expressément accordé par la loi, D&D offre également les garanties suivantes spécifiques au Produit :

3.1 Verrou de portillon MagnaLatch®ALERT : Ce Produit comporte 3 composants ayant des niveaux différents de garantie de support :

- Composants mécaniques MagnaLatch® – la garantie limitée à vie s'applique – se reporter aux Articles 1 et 2 (si applicable dans votre juridiction).
- Composants électroniques et alarme – deux (2) ans suite à l'achat – voir l'Article 3.2 ci-dessous.
- Batterie – aucune garantie applicable.

- Composants électroniques et alarme
D&D Technologies, à son propre gré, réparera, remplacera ou effectuera les réglages appropriés, lorsque l'inspection de D&D Technologies constatera une telle défaillance des composants électroniques et de l'alarme se produisant lors d'une utilisation normale comme catégorisé ci-dessus et dans les deux (2) ans suivant l'achat.
- 3.3 Charnières de portillon en aluminium KwikFit® – couvertes par la garantie de 2 ans
D&D Technologies, à son propre gré, réparera, remplacera ou effectuera les réglages appropriés, lorsque l'inspection de D&D Technologies constatera une telle défaillance des charnières de portillon KwikFit® se produisant lors d'une utilisation normale et dans les deux (2) ans suivant l'achat.
- 3.4 Charnières de portillon SureClose® – couvertes par la garantie de 2 ans
D&D Technologies, à son propre gré, réparera, remplacera ou effectuera les réglages appropriés, lorsque l'inspection de D&D Technologies constatera une telle défaillance des charnières de portillon SureClose® se produisant lors d'une utilisation normale et dans les deux (2) ans suivant l'achat.
- 3.5 Verrous et charnières de portillon en acier inoxydable de D&D – couverts par la garantie de 2 ans
D&D Technologies, à son propre gré, réparera, remplacera ou effectuera les réglages appropriés, lorsque l'inspection de D&D Technologies constatera une telle défaillance des verrous et charnières de portillon en acier inoxydable de D&D Technologies se produisant lors d'une utilisation normale et dans les deux (2) ans suivant l'achat.

Garantía de Vida Limitada y Limitación de Responsabilidad

1. CONDICIONES GENERALES

Las condiciones de esta Garantía se aplican a todos los productos fabricados por D&D Technologies (D&D) excepto MagnaLatch® ALERT Gate Alarm, KwikFit® Aluminium Gate Hinges, SureClose® Gate Closers & Hinges y D&D Stainless Steel Gate Latches and Hinges. Ver la Sección 3 abajo indicada para detalles específicos de la Garantía que corresponden a estas cuatro líneas de productos.

1.1 Sujeto a las condiciones y limitaciones detalladas a continuación, D&D Technologies (D&D) garantiza que durante el tiempo que el comprador original de un producto fabricado por D&D sea propietario de dicho producto (el Producto) estará libre de todo defecto debido a un diseño defectuoso, a los materiales usados o a la mano de obra.

1.2. Si aparece un defecto en el producto el comprador deberá avisar a D&D dentro de los 14 días de haber descubierto tal defecto y devolver el ítem defectuoso, ya sea el producto o un componente defectuoso del producto con el costo de flete prepaid junto con un comprobante de compra con lo cual D&D, a su elección y costo, reparará o reemplazará el ítem defectuoso con un producto o componente igual o equivalente. D&D no se hará responsable por la mano de obra y cualquier otro costo asociado con el desarmado, devolución y reensamblaje del producto o cualquier montura o estructura a la cual está aferrado.

1.3. Esta garantía no es aplicable a defectos ocasionados por o que surgen como consecuencia de:

- el desgaste y deterioro por su uso normal;
 - no seguir cualquier procedimiento especificado o recomendado por D&D para la instalación, operación y mantenimiento del producto;
 - cualquier acto o circunstancia más allá del control de D&D, incluida la alteración, las reparaciones desautorizadas, el mal uso, el uso anormal, abuso, accidente, daño después de la entrega al consumidor, daños causados por eventos que escapan al control humano, incluidos, pero no limitados al daño causado por animales o eventos naturales, el deslustre y/o daño a las partes causados por corrosión u otras condiciones ambientales;
 - cualquier defecto de o en cualquier estructura o material soportando al producto; o
 - la mano de obra defectuosa de cualquier persona que no sea de D&D incluyendo el instalador del producto.
- 1.4. Esta garantía es personal para el comprador original del producto o para el primer consumidor donde el producto ha sido instalado por un contratista para el beneficio de un consumidor y no se deberá asignar sin el previo consentimiento escrito de D&D.
- 1.5. Esta garantía le otorga derechos legales específicos además de, y sin reemplazo de, otros derechos y remedios de ese tenor que usted pueda tener de acuerdo con la ley y que podrían variar de estado en estado en su jurisdicción.
- 1.6. Excepto como está expresamente concedido en esta garantía o haciéndolo contravendría una ley en la jurisdicción del comprador, la responsabilidad de D&D con respecto a cualquier contratista está limitada con respecto a cualquier otra pérdida, daño o lesión de cualquier tipo en absoluto (incluyendo cualquier pérdida directa, indirecta o daño, pérdida de ganancias o pérdida de oportunidad) que surjan con relación al Producto, o el suministro, la condición o el uso del Producto, incluido como resultado de cualquier negligencia, falsa representación u otra omisión por parte de D&D, sus directivos, empleados, agentes o contratistas u otros motivos, al valor pagado por el contratista por el Producto que ocasiono la pérdida, el daño o la lesión.

Para cualquier pregunta específica sobre la garantía de D&D Technologies o para hacer un reclamo de garantía, por favor visite nuestro sitio web www.ddtechglobal.com para localizar su oficina más cercana de D&D Technologies o comuníquese con D&D Technologies en:

AUSTRALIA: 1800 500 203 o (02) 9454 7800. Email: sales@ddtech.com.au
AMÉRICAS DEL NORTE: (800) 716 0888 o 714 677 1300. Email: info@ddtechusa.com
EUROPA: +31 (0)30 291 98 47. Email sales@ddtech.nl
REINO UNIDO: +31 (0)30 291 98 47. Email sales@ddtech.nl

2. DETALLES DE LA GARANTÍA ESPECÍFICOS A NIVEL JURISDICCIONAL:

Los detalles de la garantía en esta sección se aplican a las jurisdicciones identificadas a continuación además de las condiciones en la Sección 1.

2.1 Australia
En Australia, el Producto se presenta con garantías que no pueden ser excluidas de acuerdo con el Australian Consumer Law (the ACL). Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso debido a una falla considerable y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Usted también tiene derecho a que el Producto sea reparado o reemplazado si los artículos no son de calidad aceptable y la falla no es considerable. Como lo permite ACL y la legislación equivalente, la responsabilidad de D&D debido a una falla para cumplir con las garantías del consumidor de acuerdo con ACL (parte de las secciones 51, 52 y 53 de ACL) con respecto al suministro de Productos que no son del tipo adquirido normalmente para uso o consumo personal, doméstico o en el hogar está limitado, a opción de D&D, a:

- si la falla está relacionada con el suministro de bienes de consumo, el reemplazo, la reparación o el pago del costo del reemplazo o reparación de los bienes de consumo; o
- si la falla está relacionada con el suministro de servicios, el suministro de esos servicios nuevamente o el pago del costo para que dichos servicios sean enviados nuevamente.

2.2 Reino Unido
En el Reino Unido los consumidores que compran el Producto tienen los derechos que no pueden ser excluidos de acuerdo con el Consumer Contracts Regulations y el Consumer Rights Act.

2.3 Europa
En Europa los compradores pueden tener derechos adicionales de acuerdo con las Disposiciones de la UE, las leyes Estatales del Estado Miembro de la UE o directamente aplicables a las Directivas de la UE.
2.4 América de Norte
En América del Norte algunos Estados no permiten la exclusión o limitación incidental o daños significativos de manera que la exclusión en 1.6 podría no corresponder a los compradores en dichos Estados.

3. DETALLES DE LA GARANTÍA PARA PRODUCTOS ESPECÍFICOS:

- Además de cualquier derecho o solución expresamente concedido por ley, D&D también ofrece las siguientes garantías para productos específicos:
- MagnaLatch®ALERT Gate Latch:
Este Producto tiene 3 partes que presentan los siguientes niveles diferentes del apoyo de la garantía:
 - MagnaLatch® Mechanical – Corresponde la Garantía de Por Vida Limitada – ver Secciones 1 y 2 (como correspondan a su jurisdicción específica).
 - ALERT Alarm & Electronics – dos (2) años después de la compra – ver Sección 3.2 abajo indicada.
 - Batería (pila) – no corresponde ninguna garantía.
 - ALERT Alarm & Electronics
D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el ALERT Alarm & Electronics, defectos que ocurran en el uso normal como se clasificó anteriormente dentro de los dos (2) años después de la compra.
 - KwikFit® Aluminium Gate Hinges – cubiertos por la Garantía de 2 años
D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el KwikFit® Gate Hinges, defectos que ocurran en el uso normal dentro de los dos (2) años después de la compra.
 - SureClose® Gate Closers & Hinges – cubiertos por la Garantía de 2 años
D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el SureClose® Gate Closers & Hinges, defectos que ocurran en el uso normal dentro de los dos (2) años después de la compra.
 - D&D Stainless Steel Gate Latches & Hinges – cubiertos por la Garantía de 2 años
D&D Technologies, a su discreción, reparará, reemplazará o efectuará los ajustes adecuados donde la inspección de D&D Technologies demuestre cualquiera de dichos defectos en el D&D Technologies' Stainless Steel Gate Latches & Hinges, defectos que ocurran en el uso normal dentro de los dos (2) años después de la compra.

For a downloadable (PDF) version of our Warranty information, go to our website at www.ddtechglobal.com



AUSTRALIA: Telephone: 1800 500 203 or (02) 9454 7800. Email: sales@ddtech.com.au
NORTH & SOUTH AMERICA: Telephone: (800) 716 0888. Email: info@ddtechusa.com
EUROPE: Telephone: +31 (0)30 291 98 47. Email: sales@ddtech.nl